

Algemene voorwaarden Perfect Incasso per maart 2017

Abonnement

1. Voor zover tussen Perfect Incasso en abonnees niet anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden op alle werkzaamheden van Perfect Incasso van toepassing. Deze werkzaamheden bestaan uit het verzorgen van het buitengerechtelijke incassotraject. Wanneer verweer wordt gevoerd zal Perfect Incasso de gang van zaken in correspondentie uitzetten. Wanneer specifieke juridische bijstand noodzakelijk is wordt het dossier overgedragen aan de advocaat waarmee Perfect Incasso een samenwerkingsverband heeft. Of er sprake is van benodigde specifieke juridische bijstand wordt door Perfect Incasso in overleg met de abonnee bepaald.
2. Het abonnement bij Perfect Incasso komt tot stand door overlegging van de getekende abonnementsovereenkomst en treedt in werking na ontvangst van de abonnementsbijdrage. Alsdan vangt de periode van het jaarabonnement aan. De abonnementsbijdrage kan door Perfect Incasso worden verhoogd. De verhoging van die bijdrage gaat in bij aanvang van de nieuwe abonnementsstermijn. De abonnee wordt tijdig van de verhoging op de hoogte gesteld, zodat hij de mogelijkheid heeft het abonnement conform het in artikel 3 bepaalde te beëindigen.
3. Het abonnement geldt voor een periode van 1 jaar en zal telkens stilzwijgend worden verlengd, tenzij Perfect Incasso of de abonnee het abonnement aangetekend 2 maanden voor aanvang van de nieuwe abonnementsstermijn heeft opgezegd.
4. Het abonnement is alleen geldig voor de in de abonnementsovereenkomst vermelde bedrijfsnaam. Indien sprake is van meerdere vennootschappen dient per vennootschap het abonnement te worden aangevraagd om aanspraak te kunnen maken op de diensten van Perfect Incasso.
5. Perfect Incasso behoudt zich het recht voor om het abonnement met directe ingang te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden, indien de abonnee op oneigenlijke wijze gebruik maakt van het abonnement.
6. Een abonnee kan per jaar onbeperkt vorderingen ter incasso indienen bij Perfect Incasso.
7. De dienstverlening heeft geen betrekking op opdrachten tot incasso buiten Nederland, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
8. Perfect Incasso beoordeelt aan de hand van de door de abonnee gestuurde documentatie of het opportuun is de debiteur aan te manen tot betaling van de vordering, dan wel of aanmaning achterwege kan blijven. In het laatste geval en wanneer de debiteur niet betaalt na aanmaning draagt Perfect Incasso zorg voor de overdracht en de begeleiding van de incasso der vordering via de advocaat en eventueel de gerechtsdeurwaarder.
9. Indien Perfect Incasso de vordering op de debiteur volledig incasseert heeft de abonnee recht op afdracht van de hoofdsom en de eventuele wettelijke rente.
10. Bij werkzaamheden anders dan onder 8. omschreven, zoals het uitvoeren van een verhaalsonderzoek, worden de kosten doorbelast, tenzij deze niet verhaald kunnen worden op de debiteur.
11. Betaling van alle facturen dient zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 7 dagen na factuurdatum middels automatische machtiging. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Perfect Incasso zich het recht voor het verlenen van adviezen en/of uitvoeren van andere werkzaamheden op te schorten. Indien de abonnee niet op tijd of volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal de abonnee tevens de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd zijn. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de abonnee, waarbij de buitengerechtelijke kosten conform de wet dan wel conform Rapport Voorwerk II worden berekend.
12. Perfect Incasso spant zich in voor de abonnee de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
13. Perfect Incasso staat niet in voor het resultaat van haar pogingen en/of de pogingen van de advocaat en/of gerechtsdeurwaarder om voor de abonnee tot inning der vordering te komen.
14. De aansprakelijkheid van Perfect Incasso beperkt zich tot de omvang van de abonnementsbijdrage per jaar. Voor het overige aanvaardt Perfect Incasso geen enkele aansprakelijkheid ten opzichte van de abonnee en/of derden tegen wie namens de abonnee door Perfect Incasso wordt opgetreden voor welke soort schade ook. De abonnee vrijwaart Perfect Incasso voor aanspraken van derden.
15. Perfect Incasso aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten of onrechtmatig handelen van de ingeschakelde advocaat en/of gerechtsdeurwaarder. Dienaangaande zal de abonnee zich direct met de advocaat en/of gerechtsdeurwaarder in verbinding stellen.

Incasso via advocaat en/of gerechtsdeurwaarders

16. Opdrachten van abonnees tot incasso via de advocaat en/of gerechtsdeurwaarder worden alleen uitgevoerd indien de gegevens van debiteuren compleet worden aangeleverd middels het door Perfect Incasso opgestelde zogenaamde incassoformulier dan wel via dossier online.
17. Indien in een incassozaak de vordering binnenkomt naar aanleiding van de door Perfect Incasso geleverde inspanningen bij Perfect Incasso, zullen de geldende incassokosten in het desbetreffende dossier aan Perfect Incasso toekomen en worden verrekend bij uitbetaling van de geïnde vordering.
18. Indien in een incassozaak de vordering rechtstreeks bij de abonnee binnenkomt naar aanleiding van de door Perfect Incasso geleverde inspanningen, zullen de geldende incassokosten in het desbetreffende dossier bij de abonnee in rekening worden gebracht wanneer deze niet alsnog te innen zijn bij de debiteur.
19. Indien in een incassozaak de vordering gedeeltelijk binnenkomt, hetzij bij Perfect Incasso hetzij rechtstreeks bij abonnee zullen de geldende incassokosten in het desbetreffende dossier procentueel worden vastgesteld en toekomen aan Perfect Incasso.
20. Indien in een incassozaak via Perfect Incasso, de advocaat en/of gerechtsdeurwaarder een debiteur en de abonnee een schikking of betalingsregeling overeenkomen, en de abonnee haar debiteur schoont van incassokosten zal Perfect Incasso voor haar bemiddeling het bedrag dat in het desbetreffende dossier als incassokosten geldt bij de abonnee verhalen evenzo wanneer de abonnee de zaak intrekt bij Perfect Incasso. Dit geldt eveneens indien de debiteur aan de abonnee alleen de hoofdsom betaalt, terwijl de incasso ter vordering uit handen is gegeven aan Perfect Incasso en de abonnee met die betaling genoegen neemt.
21. Indien abonnee een dossier niet langer door Perfect Incasso wil laten behandelen wordt dit als intrekken van het dossier beschouwd en zijn de geldende incassokosten in het desbetreffende dossier door abonnee aan Perfect Incasso verschuldigd. Deze bepaling geldt tevens wanneer abonnee geen gebruik wenst te maken van een samenwerkende

advocaat van Perfect Incasso en het dossier bij een advocaat van zijn keuze onder brengt.

22. Het gereduceerde advocatentarief bedraagt € 130,- per uur exclusief B.T.W. waarbij Perfect Incasso vrij staat dit tarief te verhogen wanneer de samenwerkende advocaten eveneens tot verhoging hiertoe overgaan.

Algemeen

23. Een abonnee zal alle voor advisering en voor het verrichten van werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. Adviezen en werkzaamheden van Perfect Incasso worden daarop gebaseerd, waarbij wordt uitgegaan van de juistheid en volledigheid van de door de abonnee verstrekte gegevens.

24. Perfect Incasso is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een verandering van deze voorwaarden geldt met ingang van de dag van depot bij de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente te Apeldoorn.

25. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Perfect Incasso geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

26. Op alle door Perfect Incasso verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.

27. Elk geschil dat zich tussen een abonnee en Perfect Incasso mocht voordoen wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Almelo.